

יום ראשון 27 אוקטובר 2019

### הפעלה מחדש של Windows Explorer

#### תיאור הבעיה:

במחשבים מסוימים, תחת מערכת הפעלה Windows 10, קורה שהתוכנה (Regev/Geo/MAP) לא עולה, ללא תגובה כלל. זאת, אף לאחר שכבר עלתה יפה קודם לכן. הפעלה מחדש של המחשב אמנם פותרת את הבעיה, אך פעולה זו אורכת זמן, והתופעה מתרחשת שוב לאחר מכן.

#### הגורם לבעיה:

פעולות מסוימות שאינן קשורות לתוכנה, כגון "העתק" (העתקת קובץ או תוכן כלשהו ללוח – Clipboard – של מערכת ההפעלה) דרך סייר החלונות, או דרך Excel, גורמות לבעיה להיווצר מיד לאחריהן. כל עוד פעולת "העתק" זו טרם התבצעה מאז הדלקת המחשב, הבעיה אינה מופיעה (התוכנה עולה יפה). רק לאחר פעולה זו הבעיה מופיעה. הדלקת המחשב מחדש מאפסת את המצב לו גורמת פעולת "העתק".

#### הפתרון:

הפתרון הוא להסיר את סייר החלונות (Windows Explorer) ולהפעילו מחדש. ניתן להשיג זאת כך:

1. הרצת קובץ אצווה (Batch) מצורף "Restart Explorer.bat", אשר תוכנו:

```
Echo Wait until Restart completed then press any key  
pause  
echo Restart-Explorer | clip  
taskkill /f /IM explorer.exe  
start explorer.exe  
exit
```

ניתן (מומלץ) להעתיק קובץ זה לספרייה בה מותקנת התוכנה (בד"כ C:\RGM2017) ולגרום להרצתו עם הדלקת המחשב כלומר להוסיפו לרשימת התוכניות המופעלות בזמן איתחול המחשב – StartUp. [ חפש בגוגל : "add application to startup" ]

2. ניתן להריץ את קובץ האצווה המצורף כפקודת ריצה וזאת בתנאי שלא רצים יישומים כלשהם ברקע.

3. למינים בלבד! ורק לאחר יציאה מכל האפליקציות שרצות ברקע, ניתן לבצע את הפעולות לעיל גם בעזרת Task Manager של מערכת ההפעלה ובלשונית Processes, לגלול מטה עד הסוף ולסמן את Windows Explorer ברשימה (קליק על השורה). לאחר מכן יש ללחוץ על הכפתור Restart אשר נמצא בפינה בתחתית החלון. לחליפין, קליק ימין על השורה המסומנת ואז Restart בתפריט הנפתח.

#### אזהרה:

הסרת Windows Explorer חייבת להתבצע בשעה שאין תוכנות פתוחות באמצע עבודה. אחרת, המחשב עשוי להיקלע למצב לא יציב שיחייב הדלקה מחדש!